

C-03 · TRACK C

안전한 금융거래와 소비자 권리

제공된 가상 계약서에서 해지·자동갱신 조건을 찾아 판단 기록지에 표시한다.

자료	음성대본
대상	고등학생. 금융과 경제생활 선택과목 미이수자도 혼자 이해할 수 있는 수준
학습시간	약 50분
활용	교육기관 낭독·녹음용

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01 낭독 안내

문장 사이를 충분히 쉬고, 전화번호는 한 자리씩 천천히 읽습니다. 학습자가 멈춤·기록·도움 요청을 따라 말할 시간을 둡니다.

낭독 운영

- [침] 표시에서는 학습자가 핵심 말을 따라 말할 시간을 둡니다.
- 실제 피해경험을 묻지 않고 모든 질문은 가상사례에 답하게 합니다.
- 전화번호는 숫자 사이를 쉬어 읽고, 수업일에 공식 기관 정보를 다시 확인합니다.

PART 02

학습 대본 1 · 개념과 이유

01

서명 뒤에 약관을 읽으면 선택지가 줄어든다. 고등학생도 계좌·학자금·원룸·온라인 금융계약의 당사자가 될 수 있으므로 계약 전 판독과 피해 뒤 기록·구제 경로를 함께 배운다.

02

계약 전에는 기간·총비용·해지·면책·자동갱신을 읽는다. 계약 뒤에는 어떤 권리가 어떤 상품과 조건에 적용되는지 확인한다. 사기나 분쟁이 생기면 추가 행동을 멈추고 원본 기록을 보존해 공식 창구에 제출한다.

03

핵심개념: 약관. 뜻: 여러 계약에 공통으로 쓰려고 미리 마련한 조건

04

핵심개념: 금융사기 네 유형. 뜻: 피싱은 사칭, 스미싱은 문자 링크, 파밍은 접속경로 변조, 해킹은 무단 침입을 중심으로 구분

05

핵심개념: 청약철회. 뜻: 법이 정한 상품·조건·기간에서 청약 의사를 거두는 제도

06

핵심개념: 위법계약해지. 뜻: 법정 판매규제 위반 등 요건을 충족할 때 해지를 요구하는 제도

07

핵심개념: 분쟁조정. 뜻: 당사자 사이 분쟁을 전문기관 절차로 조정하는 방법

08

상황을 들어 보겠습니다. 안전한 금융거래와 소비자 권리의 가상 생활 장면

PART 03

학습 대본 2 · 판단과 시범

09

가상 약관에서 계약기간과 자동갱신을 찾는다

10

수수료·중도해지·위약금과 면책을 표시한다

11

피싱·스미싱·파밍·해킹의 접근 경로를 구분하고 명의·인증 요구를 거절한다

12

서명 전 질문을 적고 계약서·설명서 사본을 보관한다

13

문제 유형에 맞는 금융회사·1332·112·1394·118·132 경로를 찾는다

14

문제가 생겼다면 먼저 추가 송금·서명·앱 조작을 멈춘다.

15

기록은 이렇게 합니다. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

16

1332 금융감독원 금융상담 1332

17

1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394

18

118 한국인터넷진흥원 118 상담

19

132 대한법률구조공단

20

오늘의 한 행동은 다음과 같습니다. 제공된 가상 계약서에서 해지·자동갱신 조건을 찾아 판단 기록지에 표시한다.

PART 04

학습 대본 3 · 비상행동과 실천

21

안녕하세요. 이번 주제는 안전한 금융거래와 소비자 권리입니다.

22

먼저 알아볼 핵심 개념은 약관·금융사기 네 유형·청약철회입니다.

23

1단계. 가상 약관에서 계약기간과 자동갱신을 찾는다

24

2단계. 수수료·중도해지·위약금과 면책을 표시한다

25

3단계. 피싱·스미싱·파밍·해킹의 접근 경로를 구분하고 명의·인증 요구를 거절한다

26

4단계. 서명 전 질문을 적고 계약서·설명서 사본을 보관한다

27

5단계. 문제 유형에 맞는 금융회사·1332·112·1394·118·132 경로를 찾는다

28

오늘의 한 행동. 제공된 가상 계약서에서 해지·자동갱신 조건을 찾아 판단 기록지에 표시한다.

29

문제가 생기면 추가 송금·서명·앱 조작을 멈춘다. 계약서·설명서·녹취 또는 메모·대화·이체 기록을 원본 형태로 보존한다. 범죄 의심은 112 또는 1394, 해킹·악성앱은 118, 금융상담·민원·분쟁은 1332, 법률상담은 132에서 최신 절차를 확인한다.

30

이 안내는 일반적인 교육 정보입니다. 실제 계약과 사건에는 최신 공식 안내를 확인하세요.

마무리 따라 말하기

- 오늘 할 일은 '제공된 가상 계약서에서 해지·자동갱신 조건을 찾아 판단 기록지에 표시한다.'입니다.
- 문제가 생기면 먼저 '추가 송금·서명·앱 조작을 멈춘다.'라고 말합니다.
- 기록은 '계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.'의 순서로 남깁니다.
- 실제 결정 전에는 공식 기관의 최신 안내와 계약 문서를 확인합니다.